

Diritto di Recesso

Autore:
infomaniak.it

Creato il: 17 Apr 2009 2:15 PM

Non accettiamo resi o cambi merce per nessun motivo, ad esclusione del Diritto di esercitare il Recesso come prestabilito da legge.

Il consumatore che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalit  e senza specificarne il motivo.

Termini

- Per l'acquisto di prodotti esclusivamente per corrispondenza entro 10 giorni lavorativi dalla data del loro ricevimento
- Per i servizi dal giorno della conclusione del contratto "on-line"

Modalit 

Il recesso dovr  essere manifestato nei termini di cui sopra, mediante l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento, specificando tutti i dati della vendita: mittente, n. fatt., n. ordine, al seguente indirizzo:

INFOMANIAK
Via De Amicis, 40
20123 - Milano - Italia

Entro lo stesso termine e' obbligo inviare copia della lettera di recesso, con dicitura "all'attenzione dell'ufficio recessi", a mezzo FAX 02/45.49.73.70 o tramite l'Assistenza Clienti Online al quale dovr  seguire, entro 48 ore, la lettera raccomandata con avviso di ricevimento a conferma del manifestato recesso e solo dopo la spedizione della merce. Nota Bene: E' importante che la scelta da parte del cliente di esercitare il recesso sia comunicato tramite il Servizio di Assistenza Clienti Online o tramite Fax e poi con raccomandata con ricevuta di ritorno. Tale comunicazione per iscritto deve essere antecedente alla consegna del pacco a Infomaniak. Se Infomaniak non ricever  tale comunicazione prima, rifiuter  il pacco, in quanto il cliente non ha espressamente comunicato per iscritto la scelta di usufruire del diritto di recesso.

Sempre entro il termine di giorni 10 lavorativi dovranno essere restituiti al Infomaniak tutti i beni acquistati, integri, funzionanti, imballati nella loro confezione originaria e completi degli eventuali manuali, senza alcuna mancanza. Nota Bene: La merce spedita entro i 10 giorni lavorativi, sar  rifiutata se Infomaniak non avr  ricevuto la lettera di recesso nel modo spiegato qui sopra. Sar  inoltre necessario specificare sul pacco la dicitura "Oggetto: recesso, ord. n., fatt. n., mittente" e allegare esternamente copia della lettera di recesso.

Le spese di restituzione e i mezzi di cui avvalersi saranno a carico e a responsabilit  del Cliente

che non verr  risarcito da Infomaniak nel caso in cui i beni venissero persi o danneggiati.

Una volta ricevuta la merce Infomaniak provveder  all'emissione di una nota di credito dell'intero importo versato dal Cliente, detratto delle spese di spedizione di andata. Entro il termine di 30 giorni verr  rimborsata la nota di credito nel caso in cui il Cliente non decida di acquistare. Qualora il detto importo sia stato pagato mediante Carta di Credito Infomaniak provveder  ad accreditare la medesima somma ma con la detrazione delle spese di transazione della carta.

Chi non ha diritto di recesso, il diritto di recesso   escluso nei seguenti casi:

- Il consumatore non pu  esercitare tale diritto se acquista per finalit  inerenti la propria attivit  lavorativa e con emissione di fattura con partita iva;
- Acquisto di prodotti audiovisivi o di Software confezionato, aperto dal Cliente;
- Acquisto di beni o servizi il cui prezzo   legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il Fornitore non   in grado di controllare;
- Acquisto di beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- Acquisto di giornali, periodici e riviste;
- Servizi di scommesse e lotterie;
- Impossibilit  di esercitare il diritto di recesso per la merce ritirata o acquistata in negozio: dal punto di vista giuridico, se consegna e pagamento della merce avvengono in un esercizio commerciale (il nostro punto vendita) il contratto si conclude in questa sede con lo scambio della cosa e del prezzo. Dunque non si pu  parlare di contratto concluso fuori dai locali commerciali in quanto la procedura online pu  essere qualificata come "ordine" e non come "acquisto".